

Ethics Reporting Channel

Informant User Guide.

01

Introduction

About the Informant User Guide

Purpose of the Guide

The purpose of this guide is to provide all employees with a clear and accessible set of instructions for using the Ethics Reporting Channel, ensuring a secure space to confidentially report potential irregularities.

This channel reinforces the Organization's commitment to transparency, integrity, and regulatory compliance, ensuring that all communications are handled objectively and in accordance with best corporate practices.

What is the Ethics Reporting Channel?

The Ethics Reporting Channel is a secure and confidential tool that enables reporting of potential irregularities or misconduct within the organization.

Reportable Conduct Includes

- **Corruption and Bribery:** Payment of improper commissions; favoritism in hiring or procurement processes.
- **Fraud and Misappropriation of Resources:** Manipulation of accounting records; embezzlement of funds or assets.
- **Labor Irregularities:** Workplace or sexual harassment; discrimination; acts of intimidation or retaliation.
- **Regulatory Non-Compliance:** Violations of internal codes of conduct; breaches of safety, environmental, or quality regulations.
- **Economic and Financial Crimes:** Tax fraud; tax evasion; money laundering.
- **Other Unethical Behavior:** Any action that damages the organization's reputation or integrity.

02

Communication process



How the Ethics Reporting Channel Works



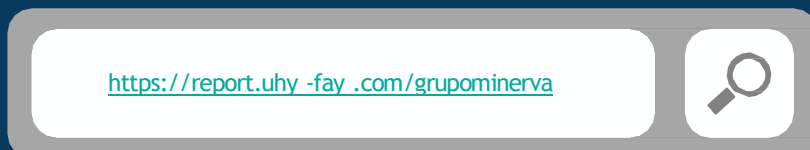
ACCESS



ACCESSING THE ETHICS REPORTING CHANNEL VIA WEB

To start the reporting process, follow these steps:

- Open the Ethics Reporting Channel using the following link in your browser:



- The platform is accessible from any internet-connected device.
- It is available 24 hours a day.

START



SUMBIT A REPORT

On the homepage, you will find general information about the channel's purpose. It is recommended you read this before proceeding.

Canal de denúncias

[INFORMACIÓN GENERAL](#)[REALIZAR UNA COMUNICACIÓN](#)[ÁREA PRIVADA](#)

Información en relación a la existencia del Canal Ético de Grupo Minerva

El Canal Ético de **Grupo Minerva** es una vía de comunicación confidencial disponible para todos los miembros de la organización y otras partes interesadas (proveedores, clientes, colaboradores, etc.).

Alcance

- Cualquier conducta tipificada en el Código Penal y, en especial, aquellas que pudieran dar lugar a un beneficio directo o indirecto para Grupo Minerva.
- Cualesquiera acciones u omisiones que afecten a la Unión Europea en los siguientes escenarios:
 - Contratación pública
 - Los servicios, productos y mercados financieros;
 - La prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo

Once inside the platform, click the “Submit a Report” button.



Canal de denúncias

[INFORMACIÓN GENERAL](#)[REALIZAR UNA COMUNICACIÓN](#)[ÁREA PRIVADA](#)

Tras la realización de comunicación usted obtendrá un código de seguimiento para acceder al área privada.

IDENTIFICATION



BASIC IDENTIFICATION INFORMATION

In this section, provide the fundamental details of your report. If you prefer to remain anonymous, you may omit personal identifying fields.

Requested information includes:

- Name and surname (optional, only if the informant wishes to identify themselves)
- Approximate date of the incident (day, month, year if possible)
- Contact email (optional)

*campos obligatorios

Nombre y Apellidos	Fecha aproximada de los hechos *
Email	Repetir email

Describe en qué consiste su comunicación, detallando todo lo posible los datos aportados, incluyendo si lo conoce: Lugar donde se ha cometido el hecho, personas implicadas, áreas de la entidad afectadas, medios que han servido para la comisión de la conducta y todos aquellos datos que considere relevantes. * *

DESCRIBE

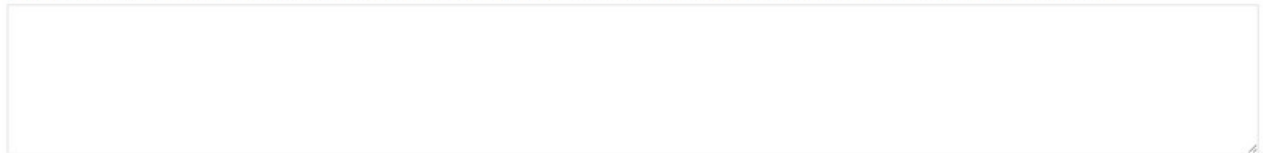


DESCRIPTION OF THE INCIDENT

En Provide a clear and detailed account of the facts you wish to report. It is important to include relevant information, such as:

- What happened? Explain the incident objectively.
- Where did it occur? Specify the location of the events.
- Are there witnesses? List anyone who may have witnessed the events.
- Who was involved? Include names, positions, or any relevant detail.

Describe en qué consiste su comunicación, detallando todo lo posible los datos aportados, incluyendo si lo conoce: Lugar donde se ha cometido el hecho, personas implicadas, áreas de la entidad afectadas, medios que han servido para la comisión de la conducta y todos aquellos datos que considere relevantes. **



EVIDENCE



ATTACH AVAILABLE EVIDENCE

In this section, you may upload files containing information relevant to your report to support the communication.

Documentos anexos

Fichero 1

Elegir archivo

No se ha seleccionado ningún archivo

Fichero 2

Elegir archivo

No se ha seleccionado ningún archivo

Fichero 3

Elegir archivo

No se ha seleccionado ningún archivo

Fichero 4

Elegir archivo

No se ha seleccionado ningún archivo

Fichero 5

Elegir archivo

No se ha seleccionado ningún archivo

ENVIAR

SUBMIT



SUBMISSION AND SECURE TRACKING CODE

Once all required fields and attachments are completed, click “Submit.”

After submission, the system will generate a confirmation notice along with a unique Tracking Code that enables you to check the status of your report.

It is essential to store this Tracking Code securely; without it, you will not be able to access status updates on your submission.

Comunicación realizada correctamente

Código de seguimiento para acceder al área privada (seguimiento de su comunicación):
wPtabudUXUuUO2e

! Recuerde guardar este código de seguimiento para tener acceso al área privada y llevar un seguimiento de la comunicación realizada.

03

Report follow-up

CHECK



ENTER THE PRIVATE AREA

After submitting your report, you can follow up by accessing the private area of the Ethics Reporting Channel.

Enter the private area using the Tracking Code in the relevant section of the platform.



The screenshot shows the 'Canal de denuncias' (Reporting Channel) interface of Minerva Insights. At the top is the Minerva Insights logo, which consists of a stylized magnifying glass icon followed by the text 'minerva insights'. Below the logo is the title 'Canal de denuncias'. There are three buttons: 'INFORMACIÓN GENERAL', 'REALIZAR UNA COMUNICACIÓN', and 'ÁREA PRIVADA'. The 'ÁREA PRIVADA' button is highlighted in dark blue. Below these buttons is a label 'Código de seguimiento' followed by a text input field. At the bottom left is a dark blue button labeled 'ENVIAR'.

CHECK THE STATUS OF THE PROCESS

Review your submitted information to ensure accuracy.

Seguimiento de la comunicación

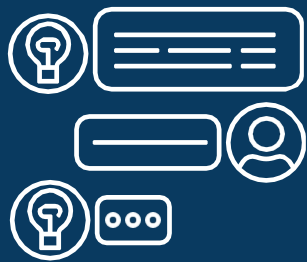
Creada:	10/03/2025 13:28:28
Fecha aproximada de los hechos:	10/03/2025
Nombre y Apellidos:	
Email:	

Check the status of your case to see if it is under review, undergoing investigation, or if a decision has already been issued.

Estado del proceso

Recepción de la denuncia:	Sí ✓	10/03/2025 13:32:01
Tramitación y puesta en conocimiento al Responsable Interno del Sistema:	Sí ✓	10/03/2025 13:32:01
Elaboración de un informe previo:	No ✗	
Recepción del informe previo:	No ✗	
Investigación:	No ✗	
Elaboración de un informe de investigación + propuesta de resolución:	No ✗	
Resolución:	No ✗	
Comunicación a las partes:	No ✗	

INTERACT



INTERNAL FOLLOW-UP CHAT

Use the internal chat feature to receive updates on your case or provide additional information if needed.

This process ensures secure and confidential real-time follow-up on your report.

Informante	🕒 10/03/2025 13:28:28
prueba	
Gestor del Canal	🕒 10/03/2025 13:31:25
prueba	
Informante	🕒 10/03/2025 13:31:37
prueba	
Escribe una respuesta	
Adjuntar fichero	
Elegir archivo No se ha seleccionado ningún archivo	

04

Confidentiality and Informant Protection



PRINCIPLES OF THE ETHICS REPORTING CHANNEL

- Guarantee of confidentiality
- Good faith
- Proportionality
- Protection of personal data
- Rights of both the informant and the person under investigation

