



Canal de Denúncias

Manual de Utilização do Denunciante

01

Introdução

Sobre o Manual de Utilização do Denunciante

Propósito do Manual de Utilização

O propósito deste manual é fornecer a todos os colaboradores um guia claro e acessível sobre a utilização do Canal de Denúncias, garantindo um espaço seguro para comunicar eventuais irregularidades de forma confidencial.

Este canal reforça o compromisso da organização com a transparência, integridade e conformidade normativa, assegurando que todas as denúncias sejam tratadas de forma objetiva e em conformidade com as melhores práticas corporativas.

O que é o Canal de Denúncias?

O Canal de Denúncias é uma ferramenta segura e confidencial que permite reportar possíveis irregularidades ou condutas inadequadas dentro da organização.

Condutas passíveis de denúncia

- Corrupção e Suborno: Pagamento de comissões indevidas, favorecimento em processos de contratação.
- Fraude e Desvio de Recursos: Manipulação de informação contabilística, má gestão de fundos ou recursos.
- Irregularidades Laborais: Assédio laboral ou sexual, discriminação, atos de intimidação ou retaliação.
- Incumprimentos de Normas: Violações do código de conduta interno, incumprimento de regulamentos de segurança, meio ambiente e qualidade.
- Crimes Económicos e Financeiros: Fraude fiscal, evasão de impostos ou branqueamento de capitais.
- Outros Comportamentos Antiéticos: Qualquer ação que prejudique a reputação ou a integridade da organização.

02

PROCESSO DE COMUNICAÇÃO

Funcionamento do Canal de Denúncias



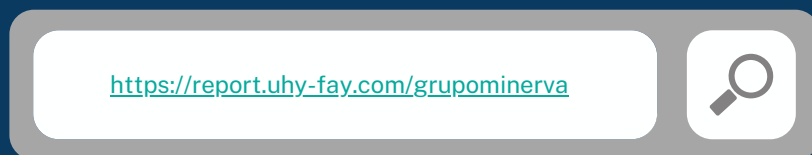
ACEDE



ACESSE O CANAL DE DENÚNCIAS VIA WEB

Para iniciar o processo de reporte, siga estes passos:

- Acesse o Canal de Denúncias através do seguinte link no seu navegador:



- A plataforma é acessível a partir de qualquer dispositivo com conexão à Internet.
- A plataforma estará disponível 24 horas por dia.

INICIA



FAZER UMA COMUNICAÇÃO

Na página principal, encontrará informações gerais sobre a finalidade do canal. Recomenda-se ler estas informações antes de continuar.

Canal de denúncias

[INFORMAÇÕES GERAIS](#)[FAZER UMA COMUNICAÇÃO](#)[ZONA PRIVADA](#)

Informação relativa à existência do Canal de denúncias do Grupo Minerva

O Canal de denúncias do Grupo Minerva é uma via de comunicação confidencial disponível para todos os membros da organização e outras partes interessadas (fornecedores, clientes, colaboradores, etc.).

Âmbito

Qualquer conduta tipificada no Código Penal e, em particular, aquelas que possam resultar num benefício direto ou indireto para o Grupo Minerva. Quaisquer ações ou omissões que afetem a União Europeia nos seguintes cenários:

- Contratação pública.
- Serviços, produtos e mercados financeiros.
- A prevenção de branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo.
- A segurança dos produtos e a conformidade.

Depois de acessar a plataforma, clique no botão "Fazer uma Comunicação" ou selecione a opção correspondente no menu.

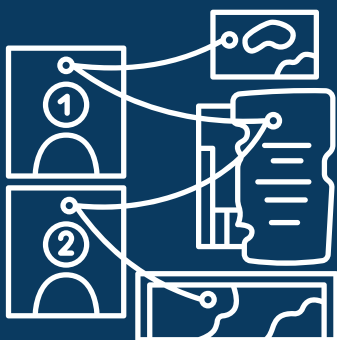


Canal de denúncias

[INFORMAÇÕES GERAIS](#)[FAZER UMA COMUNICAÇÃO](#)[ZONA PRIVADA](#)

Após a realização da comunicação, você receberá um código de acompanhamento para acessar a área privada.

IDENTIFICA



DADOS BÁSICOS DE IDENTIFICAÇÃO

Nesta secção, deve fornecer os dados básicos da comunicação. Caso prefira manter o anonimato, pode deixar em branco os campos de identificação pessoal.

Os dados solicitados incluem:

- Nome e apelido (Opcional, apenas se o denunciante desejar identificar-se).
- Data aproximada dos acontecimentos (dia, mês e ano, se possível).
- Endereço de e-mail para contacto (Opcional).

*campos obrigatórios	
Nome e apelido	Data aproximada da ocorrência *
Correio eletrónico	Repetir correio eletrónico

DESCREVE



DESCRIÇÃO DOS FACTOS

Nesta secção, deve fornecer uma descrição clara e detalhada dos factos que pretende reportar. É importante incluir informações relevantes, tais como:

- O que aconteceu? Explicar o incidente de forma objetiva.
- Onde aconteceu? Indicar o local onde ocorreram os factos.
- Há testemunhas? Caso outras pessoas tenham presenciado os factos, podem ser mencionadas.
- Quem esteve envolvido? Incluir nomes, cargos ou qualquer outra informação relevante.

Descreva em que consiste a sua comunicação, detalhando tanto quanto possível os dados fornecidos, incluindo, se conhecidos: local onde o ato foi cometido, pessoas envolvidas, áreas da entidade afectadas, meios utilizados para cometer o comportamento e quaisquer outros dados que considere relevantes. * *

Relembre este campo.

EVIDENCIA



ANEXE A EVIDÊNCIA DISPONÍVEL

Nesta secção, para apoiar a comunicação, podem ser anexados ficheiros com informações relevantes sobre os factos relatados.

Documentos anexos

Fichero 1	Elegir archivo	No se ha seleccionado ningún archivo
Fichero 2	Elegir archivo	No se ha seleccionado ningún archivo
Fichero 3	Elegir archivo	No se ha seleccionado ningún archivo
Fichero 4	Elegir archivo	No se ha seleccionado ningún archivo
Fichero 5	Elegir archivo	No se ha seleccionado ningún archivo

ENVIAR

ENVIA



ENVIE E GUARDE O CÓDIGO DE SEGUIMENTO

Depois de preencher todos os campos do formulário e anexar os documentos necessários, clique no botão "Enviar".

Após o envio, o sistema irá gerar um aviso de comunicação bem-sucedida, juntamente com o respetivo Código de Seguimento, que permitirá consultar o estado da comunicação.

É essencial guardar o Código de Seguimento num local seguro, pois sem ele não será possível aceder às informações sobre o estado da comunicação.

Comunicação bem sucedida

Código de rastreio para aceder à área privada (acompanhamento da sua comunicação):
7PSKyuyCuMqpy4V

ⓘ Não se esqueça de guardar este código de rastreio para aceder à área privada e acompanhar a sua comunicação.

A partir desta ligação, pode acompanhar a sua comunicação e aceder à área privada:
<https://report.uhy-fay.com/pt/acompanhamento-comunicacao/7PSKyuyCuMqpy4V>

03

Acompanhamento da comunicação

CONSULTA



ACESSE A ZONA PRIVADA

Uma vez enviada a denúncia, poderá acompanhar o seu estado acedendo à área privada do Canal de Denúncias.

Aceda à área privada introduzindo o seu Código de Seguimento na secção correspondente da plataforma.



The screenshot shows the 'Canal de denúncias' (Denunciation Channel) interface on the Minerva Insights platform. At the top left is the Minerva Insights logo, which consists of a stylized orange and green circular icon followed by the text 'minerva insights'. Below the logo, the title 'Canal de denúncias' is displayed. There are three buttons: 'INFORMAÇÕES GERAIS' (light blue), 'FAZER UMA COMUNICAÇÃO' (light blue), and 'ZONA PRIVADA' (dark blue). Below these buttons is a section labeled 'Código de rastreio' (Tracking Code) with a text input field. At the bottom left of the form is a dark blue button labeled 'ENVIAR' (Send).

CONSULTE O ESTADO DO PROCESSO

Verifique os dados da sua denúncia para garantir que todas as informações inseridas estão corretas.

Acompanhamento da comunicação

Criado: 14/03/2025 12:42:37

Data aproximada da ocorrência: 10/03/2025

Nome e apelido:

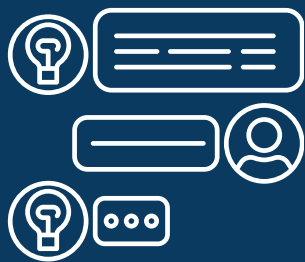
Correio eletrônico:

Consulte o estado do processo para verificar se a denúncia está em revisão, em investigação ou se já foi tomada uma decisão.

Estado del proceso

Receção da reclamação:	Sim ✓	14/03/2025 12:48:01
Tratamento e comunicação ao gestor do sistema interno:	Sim ✓	14/03/2025 12:48:01
Elaboração de um relatório preliminar:	Não ✗	
Receção do relatório preliminar:	Não ✗	
Investigação:	Não ✗	
Redação de um relatório de investigação + proposta de resolução:	Não ✗	
Resolução:	Não ✗	
Comunicação às partes:	Não ✗	

INTERAJA



CHAT INTERNO DE SEGUIMIENTO

Interaja no chat disponível, onde poderá receber atualizações sobre o seu caso ou fornecer informações adicionais, caso necessário.

Este processo garante que possa acompanhar, em tempo real, o estado da sua denúncia de forma segura e confidencial.

Informador

14/03/2025 12:42:37

prueba

Gestor de canais

14/03/2025 12:44:38

prueba

Informador

14/03/2025 12:44:45

prueba

Gestor de canais

14/03/2025 12:44:59

Escrever uma resposta

Anexar ficheiro

Elegir archivo

No se ha seleccionado ningún archivo

ENVIAR

04

CONFIDENCIALI DADE E PROTEÇÃO DO DENUNCIANTE

PRINCÍPIOS DO CANAL DE DENÚNCIAS

- **Garantia de confidencialidade**
- **Boa-fé**
- **Proporcionalidade**
- **Proteção de dados pessoais**
- **Direitos do denunciante e da pessoa investigada**

